



物业管理经理于推行家居废物源头分类回收的指引

A. 前言

环境保护署（环保署）自 2005 年起推广「家居废物源头分类计划」，藉于邻近废物产生源头提供废物分类回收设施，推动公众参与废物源头分类及回收。本指引就如何于屋苑／住宅大厦推行废物源头分类回收提供基本资料及建议，B部分为推行该计划的一般指引，C部分载列各类可回收物料的具体回收指引。

B. 一般指引

B1. 提供废物分类回收设施及其维修保养

1. 于屋苑／住宅大厦范围内（如入口、大堂、平台、停车场）提供废物分类回收设施，设施应摆放在方便居民使用的地点。屋苑／住宅大厦可向环境运动委员会（环运会）免费申请废纸、塑胶、及金属废物分类回收桶。详情请见环运会网站：
https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/ppssw_Residential.html
2. 每套废物分类回收设施旁宜放置垃圾桶，以方便住户弃置不可回收的垃圾，保持回收设施附近的环境卫生。
3. 应保持废物分类回收设施清洁卫生和提供适当的维修保养，并更换已破损或褪色的标贴，以维持其正常运作。已参与「家居废物源头分类计划」的屋苑／住宅大厦可利用以下香港减废网站连结向环保署免费索取回收桶标贴：
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/about-us/forms/education-and-promotion-materials-request-form>

B2. 处理可回收物料

4. 定时收集废物分类回收设施内的可回收物料，以避免回收设施满溢。用于收集回收物料的大型回收桶、笼车或其他设备须贴上明确的回收标示，以供前线员工和住户识别。

5. 将已收集的可回收物料按不同类别妥善暂存，并于暂存位置明确标示该回收物及存放区域，确保易于辨识，以方便随后交给回收商或机构。

6. 安排合适回收商或机构收集可回收物料。香港减废网站载有《香港回收再造公司名录》，以供参考：

<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/industry-support/hong-kong-collector-recycler-directory>。

如有需要，物业管理公司亦可寻求环保署协助物色回收商或机构。

7. 所有收集及交收记录均须妥善保存，并确保收集所得的可回收物料都被妥善处理或循环再造。这些记录可透过以下「物业管理园地」连结递交环保署备存：

<https://pmc.epd.gov.hk/tc/Home/Login>

8. 环保署每年举办「家居废物源头分类奖励计划」，参与计划的屋苑／住宅大厦只要在评核期内提交全年回收数据，便可获得与回收表现相应的奖项和奖状。环保署会于香港减废网站展示获奖屋苑／住宅大厦的名称和所获奖项，以示嘉许。

B3. 宣传

9. 恒常向居民宣传「家居废物源头分类计划」的事宜，以及屋苑／住宅大厦内所有废物分类回收设施的位置。

10. 在当眼处张贴告示和海报，并透过屋苑／住宅大厦通讯及住户内部网络／社交媒体，宣传废物分类回收的讯息，以及屋苑／住宅大厦在废物分类回收方面的成积，鼓励更多居民参与。已参加「家居废物源头分类计划」的屋苑／住宅大厦可向环保署免费索取教育和宣传物品（包括海报及单张）。

11. 向居民推广干净回收的信息。提醒居民将可回收物料放入废物分类回收设施前应加以清洁，以及不要将受污染的废物放入废物分类回收设施。有关「减废回收小秘方」的宣传短片，可于以下网页下载：
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/recycling-tips>。已参加「家居废物源头分类计划」的屋苑／住宅大厦亦可向环保署免费索取有关资源分类和回收资讯的海报。

12. 如因屋苑／住宅大厦装修等原因，须把废物分类回收设施暂时移往别处，

应通知居民有关的替代安排。

13. 定期检视回收成效和举办宣传活动，以提高居民的环保意识及参与率。

B4. 查 询

14. 如有查询，请致电环保署热线 2838 3111。

C. 回收各类可回收物料的具体指引

1. 多种可回收物料均可从源头分类回收，当中包括：

- 废纸、塑胶及金属
- 惕电胆／光管
- 充电池
- 电脑、电器及电子产品
- 玻璃樽
- 衣服
- 厨余
- 纸包饮品盒

有关可回收物料及干净回收的方法，请参见以下网页：

<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/one-stop-shop>

2. 本部分概述回收各类可回收物料的资料，详细资料和指引可参阅香港减废网站的「支援家居回收」，网址如下：<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/domestic-recycling-support>

3. 香港减废网站上和「绿绿赏」手机应用程序内的「回收互动地图」以地图的形式提供全港公众地方及屋苑／住宅大厦的回收点位置，后者设有定位功能，可将用户及其附近的回收点实时展示。「回收互动地图」亦提供回收点的照片、详细地址、回收物品种类等相关的资料。

C1. 废纸、塑胶及金属

4. 除废纸、铝罐和胶樽外，可回收物料的种类已扩大至其他金属物品，例如：

- 其他金属罐（例如饼干罐、清洁的空罐头）
- 其他金属物品（例如全金属煮食锅）

5. 屋苑／住宅大厦可向环运会的废物源头分类推广计划，免费申请废纸、塑胶及金属废物分类回收设施。详情请见环运会网站：
https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/ppssw_Residential.html

6. 物业管理经理须与下游回收商安排收集可回收物料以作回收。



废纸、塑胶及金属废物分类回收设施

C2. 惕电胆及光管

7. 「惕电胆及光管回收计划」为家居免费收集及处理各类含水银的旧灯管，包括：
 - 惕电胆；
 - 荧光灯管；及
 - 高强度气体放电灯。

8. 有兴趣参与计划的屋苑可以向环保署或计划支持平台申请。申请一经确认后，有关屋苑会收到计划的收集纸箱。这些收集箱应该放在各管理员柜台，或者有人看管的地方，而这些地方应该通风良好，例如靠近向外面开启的窗户或大门，以便居民放置灯管。计划的承办商会根据分区时间表，每六个月到参与屋苑收集灯管。计划详情请见 <https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/waste-reduction-programme/fluorescent-lamp-recycling-programme>

9. 物业管理经理应该提醒住户先将使用过的灯管包好，才放入收集箱内。

10. 物业管理经理应该每天清理收集纸箱，并把所收集到的灯管放在一个指定的干爽及通风的地方。管理公司应把收集箱放在较通风的位置，例如接近向

户外开启的窗户或大门的地方。

11. 若灯管已经破裂或过长而无法放入收集箱，屋苑职员应该替住户把灯管直接放入指定存放地方的储存容器内。
12. 虽然荧光灯的水银量极低，但破裂的灯管如果处理不当，可能会危害健康。因此，物业管理经理应提醒各屋苑职员和清洁工人小心处理灯管。
13. 屋苑如果储存大量废弃含水银的灯管（例如超过 500 件），便须向环保署登记为化学废物产生者。署方会要求有关屋苑的管理公司辟设一个化学废物储存区、遵守妥善标签及包装的规定，以及自行与化学废物处理中心安排收集及处理灯管。



摆放在参与悭电胆及光管回收计划屋苑内的收集纸箱

C3. 充电池

14. 物业管理经理可向环保署或计划支持平台登记参加充电池回收计划。参与屋苑会获发一个充电池回收箱，让居民把充电池放入箱内。
15. 物业管理经理须提醒居民在充电池的电极上贴上遮蔽保护胶纸（皱纹胶纸），然后才把电池放入回收箱内。对于容易破损的充电池，则须用胶袋及胶纸把电池密封。
16. 物业管理经理须安排把屋苑回收所得的充电池送到计划任何一个指定公众回收点，并透过「物业管理园地」向环保署提交「充电池回收数量记录」。
17. 「充电池回收计划」亦会为参与屋苑提供免费回收服务。计划的承办商会预先通知管理公司确实的回收日期。计划详情请见
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/waste-reduction-programme/rechargeable-battery-recycling-programme>



充电池回收箱

C4. 「四电一脑」和其他电脑设备及通讯产品

18. 「四电一脑」计划提供方便的回收渠道，妥善收集要弃置的旧电器，即空调机、雪柜（包括容积900公升的雪柜）、洗衣机（包括洗衣量15公斤的洗衣机）、电视机、独立式干衣机、抽湿机、电脑、打印机、扫描仪及显示器。市民现时购买「四电一脑」，可享有由销售商提供的法定免费除旧服务，上门移走一件同类的旧电器。详情请向「四电一脑」销售商查询。
19. 在「四电一脑」计划以外，政府亦引入了一项新增的免费收集服务。市民如没有购买新的「四电一脑」，亦可通过回收热线2676 8888或通过WhatsApp（6081 5096）预约政府营办商的免费收集服务。这项服务可达致环保回收之余，亦免除市民要自行或自费弃置旧的「四电一脑」。
20. 此外，环保署亦推出的「电脑及通讯产品回收计划」，计划由电脑业界推行及资助，并与慈善团体合作，将仍可操作使用的电脑转赠给有需要人士。计划接受以下物品：
 - 桌上电脑/手提电脑及平板电脑
 - 显示器（液晶体显示器）
 - 打印机
 - 扫描仪
 - 其他电脑产品，例如键盘、外置储存器、鼠标、耳机和扩音器等
 - 通讯产品，例如传真机、手提电话、家居电话、传呼机、对讲机、集线器、交换器和路由器等
21. 物业管理经理可向环保署报名参加「电脑及通讯产品回收计划」，计划指定的回收商会每隔四至六个月轮流为参与计划的屋苑提供免费收集服务。回收计划亦会应特别要求，安排大批收集服务（适用于五件或以上的主要电脑产品 - 即桌上/手提电脑及平板电脑、打印机、扫描仪、显示器）*。

- * 离岛及偏远地区（适用于 10 件或以上的主电脑产品）
22. 物业管理经理亦可委聘私人回收商或其他非政府机构收集回收所得的废旧电器及电子产品。
- C5. 玻璃樽**
23. 物业管理经理可联络环保署辖下的「回收环保站」和玻璃管理承办商提供玻璃樽回收桶及相关收集服务，有意参与的屋苑／住宅大厦可浏览以下网站：
https://www.epd.gov.hk/epd/tc_chi/environmentinhk/waste/pro_responsibility/gprs_gmc.html
24. 物业管理经理须通知居民只回收洁净的玻璃樽，其他玻璃物品如玻璃镜片、玻璃杯、光管及灯胆等不可放入回收桶内。
25. 物业管理经理应提醒各屋苑／住宅大厦职员和清洁工人小心处理玻璃樽，不会对附近环境造成噪音滋扰。



玻璃樽回收桶

- C6. 衣服**
26. 物业管理经理可聘用私营回收商或非政府组织收集旧衣服。

C7. 厨余

27. 「惜食香港运动」为住宅界别制订了一份减少厨余的良好作业守则：
https://www.wastereduction.gov.hk/sites/default/files/food_wise/GPGuide_Residential_zh-hk.pdf
28. 物业管理公司可申请其屋苑参与环保署「厨余收集先导计划」，详情请联络环保署厨余回收组（fwc@epd.gov.hk）查询。有兴趣参与厨余回收的屋苑／住宅大厦可考虑向环保署申请智能厨余回收桶／传统脚踏式厨余回收桶。
29. 智能厨余回收桶方面，屋苑／住宅大厦的居民组织或代表他们的物业管理公司可申请由环运会与环保署合作推出的「私人屋苑智能厨余回收桶试验计划」。有关计划内容及申请详情，请浏览环运会网页
https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/pilot_fwsb.html，或可致电3690 7839／电邮至 fwsbecc@epd.gov.hk 与环保署联络。
30. 除了智能厨余回收桶，屋苑／住宅大厦的居民组织或代表他们的物业管理公司亦可申请环保署的「厨余收集先导计划」。环保署会为参与计划的屋苑／住宅大厦提供传统脚踏式厨余回收桶和厨余收集服务。如欲了解先导计划详情，请电邮至 fwc@epd.gov.hk 与环保署联络。



智能厨余回收桶



传统脚踏式厨余回收桶

环境保护署
二零二六年一月