



## 物業管理經理於推行家居廢物源頭分類回收的指引

### A. 前言

環境保護署（環保署）自 2005 年起推廣「家居廢物源頭分類計劃」，藉於鄰近廢物產生源頭提供廢物分類回收設施，推動公眾參與廢物源頭分類及回收。本指引就如何於屋苑／住宅大廈推行廢物源頭分類回收提供基本資料及建議，B部分為推行該計劃的一般指引，C部分載列各類可回收物料的具體回收指引。

### B. 一般指引

#### B1. 提供廢物分類回收設施及其維修保養

1. 於屋苑／住宅大廈範圍內（如入口、大堂、平台、停車場）提供廢物分類回收設施，設施應擺放在方便居民使用的地點。屋苑／住宅大廈可向環境運動委員會（環運會）免費申請廢紙、塑膠、及金屬廢物分類回收桶。詳情請見環運會網站：  
[https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/ppssw\\_Residential.html](https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/ppssw_Residential.html)
2. 每套廢物分類回收設施旁宜放置垃圾桶，以方便住戶棄置不可回收的垃圾，保持回收設施附近的環境衛生。
3. 應保持廢物分類回收設施清潔衛生和提供適當的維修保養，並更換已破損或褪色的標貼，以維持其正常運作。已參與「家居廢物源頭分類計劃」的屋苑／住宅大廈可利用以下香港減廢網站連結向環保署免費索取回收桶標貼：  
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/about-us/forms/education-and-promotion-materials-request-form>

#### B2. 處理可回收物料

4. 定時收集廢物分類回收設施內的可回收物料，以避免回收設施滿溢。用於收集回收物料的大型回收桶、籠車或其他設備須貼上明確的回收標示，以供前線員工和住戶識別。

5. 將已收集的可回收物料按不同類別妥善暫存，並於暫存位置明確標示該回收物及存放區域，確保易於辨識，以方便隨後交給回收商或機構。
6. 安排合適回收商或機構收集可回收物料。香港減廢網站載有《香港回收再造公司名錄》，以供參考：  
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/industry-support/hong-kong-collector-recycler-directory>。  
如有需要，物業管理公司亦可尋求環保署協助物色回收商或機構。
7. 所有收集及交收記錄均須妥善保存，並確保收集所得的可回收物料都被妥善處理或循環再造。這些記錄可透過以下「物業管理園地」連結送交環保署備存：  
<https://pmc.epd.gov.hk/tc/Home/Login>
8. 環保署每年舉辦「家居廢物源頭分類獎勵計劃」，參與計劃的屋苑／住宅大廈只要在評核期內提交全年回收數據，便可獲得與回收表現相應的獎項和獎狀。環保署會於香港減廢網站展示獲獎屋苑／住宅大廈的名稱和所獲獎項，以示嘉許。

### B3. 宣傳

9. 恒常向居民宣傳「家居廢物源頭分類計劃」的事宜，以及屋苑／住宅大廈內所有廢物分類回收設施的位置。
10. 在當眼處張貼告示和海報，並透過屋苑／住宅大廈通訊及住戶內聯網／社交媒體，宣傳廢物分類回收的訊息，以及屋苑／住宅大廈在廢物分類回收方面的成績，鼓勵更多居民參與。已參加「家居廢物源頭分類計劃」的屋苑／住宅大廈可向環保署免費索取教育和宣傳物品（包括海報及單張）。
11. 向居民推廣乾淨回收的信息。提醒居民將可回收物料放入廢物分類回收設施前應加以清潔，以及不要將受污染的廢物放入廢物分類回收設施。有關「減廢回收小貼士」的宣傳短片，可於以下網頁下載：  
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/recycling-tips>。已參加「家居廢物源頭分類計劃」的屋苑／住宅大廈亦可向環保署免費索取有關資源分類和回收資訊的海報。
12. 如因屋苑／住宅大廈裝修等原因，須把廢物分類回收設施暫時移往別處，

應通知居民有關的替代安排。

13. 定期檢視回收成效和舉辦宣傳活動，以提高居民的環保意識及參與率。

#### B4. 查詢

14. 如有查詢，請致電環保署熱線 2838 3111。

### C. 回收各類可回收物料的具體指引

1. 多種可回收物料均可從源頭分類回收，當中包括：

- 廢紙、塑膠及金屬
- 慳電膽／光管
- 充電池
- 電腦、電器及電子產品
- 玻璃樽
- 衣服
- 廚餘
- 紙包飲品盒

有關可回收物料及乾淨回收的方法，請參見以下網頁：

<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/one-stop-shop>

2. 本部分概述回收各類可回收物料的資料，詳細資料和指引可參閱香港減廢網站的「支援家居回收」，網址如下：<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/domestic-recycling-support>

3. 香港減廢網站上和「綠綠賞」手機應用程式內的「回收互動地圖」以地圖的形式提供全港公眾地方及屋苑／住宅大廈的回收點位置，後者設有定位功能，可將用戶及其附近的回收點即時展示。「回收互動地圖」亦提供回收點的照片、詳細地址、回收物品種類等相關的資料。

#### C1. 廢紙、塑膠及金屬

4. 除廢紙、鋁罐和膠樽外，可回收物料的種類已擴大至其他金屬物品，例如：

- 其他金屬罐（例如餅乾罐、清潔的空罐頭）
- 其他金屬物品（例如全金屬煮食鍋）

5. 屋苑／住宅大廈可向環運會的廢物源頭分類推廣計劃，免費申請廢紙、塑膠及金屬廢物分類回收設施。詳情請見環運會網站：  
[https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/ppssw\\_Residential.html](https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/ppssw_Residential.html)
  
6. 物業管理經理須與下游回收商安排收集可回收物料以作回收。



廢紙、塑膠及金屬廢物分類回收設施

## C2. 慳電膽及光管

7. 「慳電膽及光管回收計劃」為家居免費收集及處理各類含水銀的舊燈管，包括：
  - 慳電膽；
  - 燒光燈管；及
  - 高強度氣體放電燈。
  
8. 有興趣參與計劃的屋苑可以向環保署或計劃支援平台申請。申請一經確認後，有關屋苑會收到計劃的收集紙箱。這些收集箱應該放在各管理員櫃台，或者有人看管的地方，而這些地方應該通風良好，例如靠近向外面開啓的窗戶或大門，以便居民放置燈管。計劃的承辦商會根據分區時間表，每六個月到參與屋苑收集燈管。計劃詳情請見 <https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/waste-reduction-programme/fluorescent-lamp-recycling-programme>
  
9. 物業管理經理應該提醒住戶先將使用過的燈管包好，才放入收集箱內。
  
10. 物業管理經理應該每天清理收集紙箱，並把所收集到的燈管放在一個指定的乾爽及通風的地方。管理公司應把收集箱放在較通風的位置，例如接近向

戶外開啟的窗戶或大門的地方。

11. 若燈管已經破裂或過長而無法放入收集箱，屋苑職員應該替住戶把燈管直接放入指定存放地方的儲存容器內。
12. 雖然熒光燈的水銀量極低，但破裂的燈管如果處理不當，可能會危害健康。因此，物業管理經理應提醒各屋苑職員和清潔工人小心處理燈管。
13. 屋苑如果儲存大量廢棄含水銀的燈管（例如超過 500 件），便須向環保署登記為化學廢物產生者。署方會要求有關屋苑的管理公司闢設一個化學廢物儲存區、遵守妥善標籤及包裝的規定，以及自行與化學廢物處理中心安排收集及處理燈管。



擺放在參與慳電膽及光管回收計劃屋苑內的收集紙箱

### C3. 充電池

14. 物業管理經理可向環保署或計劃支援平台登記參加充電池回收計劃。參與屋苑會獲發一個充電池回收箱，讓居民把充電池放入箱內。
15. 物業管理經理須提醒居民在充電池的電極上貼上遮蔽保護膠紙（皺紋膠紙），然後才把電池放入回收箱內。對於容易破損的充電池，則須用膠袋及膠紙把電池密封。
16. 物業管理經理須安排把屋苑回收所得的充電池送到計劃任何一個指定公眾回收點，並透過「物業管理園地」向環保署提交「充電池回收數量記錄」。
17. 「充電池回收計劃」亦會為參與屋苑提供免費回收服務。計劃的承辦商會預先通知管理公司確實的回收日期。計劃詳情請見  
<https://www.wastereduction.gov.hk/zh-hk/waste-reduction-programme/rechargeable-battery-recycling-programme>



充電池回收箱

#### C4. 「四電一腦」和其他電腦設備及通訊產品

18. 「四電一腦」計劃提供方便的回收渠道，妥善收集要棄置的舊電器，即空調機、雪櫃（包括容積900公升的雪櫃）、洗衣機（包括洗衣量15公斤的洗衣機）、電視機、獨立式乾衣機、抽濕機、電腦、打印機、掃描器及顯示器。市民現時購買「四電一腦」，可享有由銷售商提供的法定免費除舊服務，上門移走一件同類的舊電器。詳情請向「四電一腦」銷售商查詢。
19. 在「四電一腦」計劃以外，政府亦引入了一項新增的免費收集服務。市民如沒有購買新的「四電一腦」，亦可通過回收熱線2676 8888或通過WhatsApp（6081 5096）預約政府營辦商的免費收集服務。這項服務可達致環保回收之餘，亦免除市民要自行或自費棄置舊的「四電一腦」。
20. 此外，環保署亦推出的「電腦及通訊產品回收計劃」，計劃由電腦業界推行及資助，並與慈善團體合作，將仍可操作使用的電腦轉贈給有需要人士。計劃接受以下物品：
  - 桌上電腦/手提電腦及平板電腦
  - 顯示器（液晶體顯示器）
  - 打印機
  - 掃描器
  - 其他電腦產品，例如鍵盤、外置儲存器、滑鼠、耳機和擴音器等
  - 通訊產品，例如傳真機、手提電話、家居電話、傳呼機、對講機、集線器、交換器和路由器等
21. 物業管理經理可向環保署報名參加「電腦及通訊產品回收計劃」，計劃指定的回收商會每隔四至六個月輪流為參與計劃的屋苑提供免費收集服務。回收計劃亦會應特別要求，安排大批收集服務（適用於五件或以上的主要電腦產品 - 即桌上/手提電腦及平板電腦、打印機、掃描器、顯示器）\*。

- \* 離島及偏遠地區（適用於 10 件或以上的主 要電腦產品）
22. 物業管理經理亦可委聘私人回收商或其他非政府機構收集回收所得的廢舊電器及電子產品。
- C5. 玻璃樽**
23. 物業管理經理可聯絡環保署轄下的「回收環保站」和玻璃管理承辦商提供玻璃樽回收桶及相關收集服務，有意參與的屋苑／住宅大廈可瀏覽以下網站：  
[https://www.epd.gov.hk/epd/tc\\_chi/environmentinhk/waste/pro\\_responsibility/gprs\\_gmc.html](https://www.epd.gov.hk/epd/tc_chi/environmentinhk/waste/pro_responsibility/gprs_gmc.html)
24. 物業管理經理須通知居民只回收潔淨的玻璃樽，其他玻璃物品如玻璃鏡片、玻璃杯、光管及燈膽等不可放入回收桶內。
25. 物業管理經理應提醒各屋苑／住宅大廈職員和清潔工人小心處理玻璃樽，不會對附近環境造成噪音滋擾。



玻璃樽回收桶

**C6. 衣服**

26. 物業管理經理可聘用私營回收商或非政府組織收集舊衣服。

## C7. 廚餘

27. 「惜食香港運動」為住宅界別制訂了一份減少廚餘的良好作業守則：  
[https://www.wastereduction.gov.hk/sites/default/files/food\\_wise/GPGuide\\_Residential\\_zh-hk.pdf](https://www.wastereduction.gov.hk/sites/default/files/food_wise/GPGuide_Residential_zh-hk.pdf)
28. 物業管理公司可申請其屋苑參與環保署「廚餘收集先導計劃」，詳情請聯絡環保署廚餘回收組（[fwc@epd.gov.hk](mailto:fwc@epd.gov.hk)）查詢。有興趣參與廚餘回收的屋苑／住宅大廈可考慮向環保署申請智能廚餘回收桶／傳統腳踏式廚餘回收桶。
29. 智能廚餘回收桶方面，屋苑／住宅大廈的居民組織或代表他們的物業管理公司可申請由環運會與環保署合作推出的「私人屋苑智能廚餘回收桶試驗計劃」。有關計劃內容及申請詳情，請瀏覽環運會網頁  
[https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/pilot\\_fwsb.html](https://www.ecc.org.hk/tc/publicity/pilot_fwsb.html)，或可致電3690 7839／電郵至 [fwsbecc@epd.gov.hk](mailto:fwsbecc@epd.gov.hk) 與環保署聯絡。
30. 除了智能廚餘回收桶，屋苑／住宅大廈的居民組織或代表他們的物業管理公司亦可申請環保署的「廚餘收集先導計劃」。環保署會為參與計劃的屋苑／住宅大廈提供傳統腳踏式廚餘回收桶和廚餘收集服務。如欲了解先導計劃詳情，請電郵至 [fwc@epd.gov.hk](mailto:fwc@epd.gov.hk) 與環保署聯絡。



智能廚餘回收桶



傳統腳踏式廚餘回收桶

環境保護署  
二零二六年一月