

## 常見問題（有關於香港二手物品交易平台即將關閉）

問1	為什麼要關閉香港二手物品交易平台？
答1	交易平台自2007年10月開始投入運作，經過多年來市民的支持，社會環保意識已大幅提升，同時市場上亦湧現其他商業網站，為市民提供多個二手物品交易渠道，二手物品交易日趨成熟，香港二手物品交易平台將功成身退，並將資源投放在發展其他培育環保意識的項目。
問2	仍未達成之交易資料會否被移除？
答2	由2023年9月4日起，平台將停止接受任何新用戶登記及停止接受上載二手物品，已上載之產物會繼續在平台維持發佈，供用戶挑選及交易。但由2023年12月15日起，香港二手物品交易平台網站將停止更新，並停止顯示所有二手物品的資訊。在此日前進行中但未完成之交易，本署不會干涉。二手物品的記錄將於網站關閉後移除並不作保存。
問3	香港二手物品交易平台於2023年12月15日停止運作，所有客戶的帳戶是否一併刪除並不會保存？
答3	本署會按照《個人資料(私隱)條例》處理相關個人資料，所有客戶的帳戶資料將於網站關閉後移除並不作保存。
問4	在網站關閉後，市民可以到什麼地方進行二手物交換？
答4	請參閱非牟利組織旗下的二手交易平台參考列表